

ELPRO Off-Site Service

- Check-up
- Reparatur
- Kalibrierung
- Austausch



SERVICE DESCRIPTION

ELPRO Off-Site Service

Erfüllt optimal Ihre spezifischen Kundenbedürfnisse

Neben dem On-Site Service Angebot (das ELPRO On-Site Service-Team installiert, kalibriert und wartet Installationen und Anlagen beim Kunden vor Ort) bietet ELPRO auch den klassischen Off-Site Service mit Wartung, Ersatz und Kalibrierung von autonomen Geräten bei ELPRO an. Mit genau definierten Angeboten ist der Off-Site Service von ELPRO klar strukturiert und kann Kundenbedürfnisse noch spezifischer erfüllen als bisher.

Serviceleistungen

Off-Site Service Geräte

Die folgenden Geräte können zum Off-Site Service an ELPRO-BUCHS AG gesendet werden:

- ECOLOG
- ECOLOG-NET
- HAMSTER (Typen ET1, ET1-D, ET2, EHT1)
- HOTBOX (HTN, HTH, SE)
- LIBERO (Typen Tx1 und Cx)
- Fremdgeräte, die keine zusätzliche Software benötigen



Die Off-Site Service Geräte sind genau definiert.

Temporäre Ersatzgeräte / Austauschfühler (optional)

Sind Sie auf eine lückenlose Aufzeichnung angewiesen – auch während der Wartung Ihrer Geräte? ELPRO bietet einen Pool von temporären Ersatzgeräten zur Miete sowie Austauschfühler an. Melden Sie sich vorab und lassen Sie sich ein Angebot machen. Nach Gebrauch retournieren Sie die Geräte / Fühler an ELPRO und erhalten danach die Schlussabrechnung.

Folgende Geräte und Fühler führt ELPRO als temporären Ersatz (oder Austausch):

- ECOLOG TNx, TPx, TH1 und LIBERO Ti1, Ti1-L
- Austausch-Kombifühler T/rF



Lückenlose Aufzeichnung mit einem kalibrierten Ersatzgerät / Austauschfühler. Eine Kopie des aktuellen Kalibrierzertifikats (jünger als ein Jahr) wird mitgeliefert. Ein praktisches Rücksendeformular liegt bei.

we prove it.

Check-up (regulär)

Jedes zum Off-Site Service eingesandte Gerät durchläuft einen Check-up, bei dem es komplett auf seine Tauglichkeit überprüft wird. Die optische Kontrolle beinhaltet das Begutachten des Gehäuses, der vorhandenen Schnittstellen (DB15, Lemo, rF, USB, usw.) und des Batteriefachs. Zusätzlich werden alle Elemente von Schmutz gereinigt, nach Möglichkeit die Batterie ausgewechselt, die Programmier- und Auslesefunktion überprüft sowie das Gerät neu programmiert. Ebenfalls wird das Alter des Geräts bestimmt und, falls vorhanden, Tastatur und Display auf deren Funktionsfähigkeit überprüft. Im Rahmen des Check-ups werden, soweit vorhanden, auch externe Kanäle, interner Sensor und Zubehör wie Halterungen, externe Sensoren oder Datenkabel elektrisch überprüft und auf deren Genauigkeit getestet.

Datenrettung (optional)

Als Zusatzoption zum Check-up kann auf Kundenwunsch eine Datenrettung durchgeführt werden. Dabei werden alle der ELPRO zur Verfügung stehenden Methoden angewendet, um noch vorhandene Daten des Datenloggers zu retten und zu interpretieren (beispielsweise welche Daten gefunden wurden, ob Zeitstempel plausibel sind, bis zu welchem Zeitpunkt die Daten vermutlich vertrauenswürdig sind). Nach erfolgreich durchgeführter Datenrettung erhält der Kunde seine Daten in Form eines PDF-Berichts (falls möglich auch die eingebetteten Daten).

Reparatur (optional)

Bei einer erfolgreich durchgeführten Reparatur werden alle festgestellten Schäden eines Produktes behoben.

ELPRO bietet folgenden Reparaturservice an:

- Für ECOLOG der Typen TN2, TN3-P, TN4, TN4-L, TH1, TH2, TP2 und TP4-L:
Reparatur von Display, Tastatur, Quarz, rF-Buchse, Lemo-Stecker
- Fühlerkabelreparatur – bei allen Gerätetypen mit Fühlerkabel wird das Kabel geprüft und bei Kabelbruch (sofern Länge angemessen) gekürzt. Abschliessend wird die Funktionalität des Fühlers im Eiswasser getestet.

Kalibrierung (optional)

Bei der Kalibrierung wird die Messung eines Prüflings mit einer rückverfolgbaren Referenz verglichen. Die Genauigkeit wird auf einem Zertifikat dokumentiert und bestätigt. ELPRO-BUCHS AG ist ein offiziell akkreditiertes Kalibrierlabor für Temperatur und Feuchte (SCS 122). Es bietet verschiedene Standardkalibrierungen sowie kundenspezifische Kalibrierungen an, die sich im Prozess, den verwendeten Mitteln und Methoden sowie im Inhalt der Zertifikate unterscheiden. Die Kalibrierleistungen sind in der Tabelle auf Seite 4 zu finden.



Nach erfolgreichem Check-up hat der Kunde Gewissheit, ein korrekt funktionierendes und präzises Gerät zu erhalten. Eine Dokumentation in Form einer Checkliste wird mit den Geräten retourniert. Beim Check-up werden keine Kalibrierzertifikate ausgestellt! Falls ein Zertifikat gewünscht wird, bitte den ELPRO-Kalibrier-service buchen.



Datenrettung mit Vorschlag für deren Interpretation. ELPRO bietet keine Garantie über den Erfolg der Datenrettung!



Eine erfolgreiche Reparatur liefert ein einwandfreies Gerät und eine Garantieverlängerung um sechs Monate. Kann ein Gerät ökonomisch nicht mehr sinnvoll repariert werden, erhalten Sie von ELPRO ein attraktives Ersatzangebot.



Vergleichsmessung und Bestätigung der Genauigkeit in Form eines Zertifikats

Garantie / Kulanz und 8D (optional)

Eine Abklärung in Bezug auf Garantie/Kulanz und 8D Report (= Schadensmeldung) wird optional durchgeführt. Bei allen Abklärungen wird immer zuerst die Checkliste Check-up/Wartung durchlaufen. Im Garantiefall verrechnet ELPRO den Check-up/die Wartung nicht und repariert bzw. ersetzt das Gerät kostenlos. Andernfalls offeriert ELPRO faire und unterschiedliche Rabatt- und Rückerstattungsmodelle, je nach Alter und Gebrauchszustand Ihrer Geräte.



Klare Garantieregelungen und kundenfreundliche Kulanzlösungen mit 8D-Report als Schadensklärung

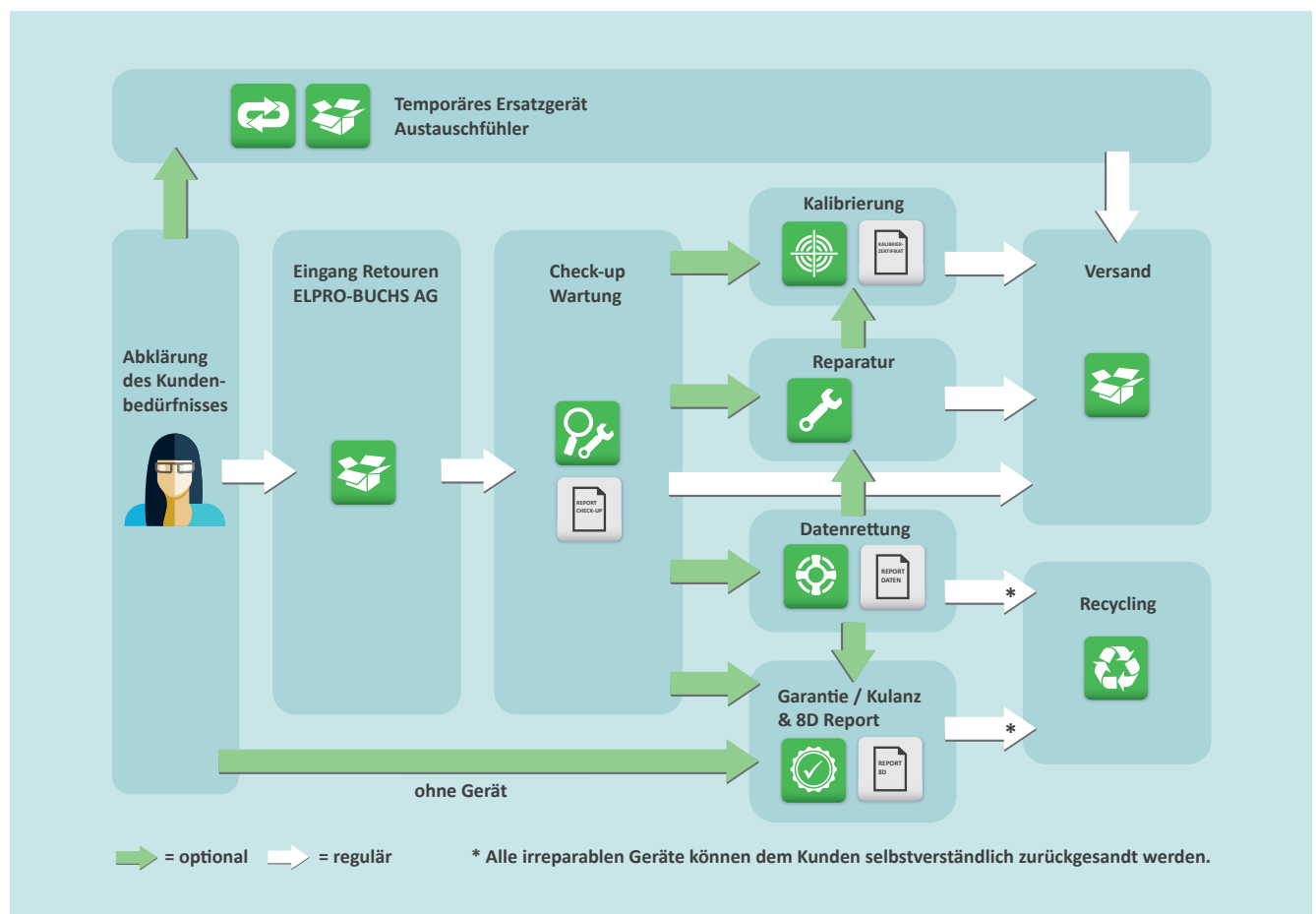
Recycling der Geräte

Nicht mehr gebrauchstüchtige oder irreparable Geräte werden von ELPRO fachgerecht entsorgt und recycelt. ELPRO steht ein für den Respekt vor der Umwelt und vor heutigen und zukünftigen Generationen. Alle irreparablen Geräte können Ihnen durch ELPRO selbstverständlich auch zurückgesandt werden.



Recycling irreparabler und nicht mehr gebrauchstüchtiger Geräte

ELPRO Off-Site Service Angebot auf einen Blick



→ **Sicherheit:** Die von Ihnen eingesandten Geräte sind nach dem Service wieder einsatzbereit und liefern präzise Daten für Ihre Temperatur- und / oder Feuchteüberwachung!

Kalibrierleistungen ELPRO-BUCHS AG

Fühlertyp	NTC intern	NTC extern	Kombifühler T/rF
Geräte	ECOLOG TN2/TN3 LIBERO Ti1-x	ECOLOG TNx HOTBOX HTN SE LIBERO Te1-Nx/-U	ECOLOG THx HAMSTER EHT1 HOTBOX HTH LIBERO THi-x
Elektrische Kalibrierung T und rF Überprüfung aller verfügbaren Kanäle mit Referenzwiderstand. Zertifikat mit Toleranzen für elektrisch kalibrierten Datenlogger.	nicht machbar	T: -0.4 °C +73.3 °C	T: (nur ECOLOG/HOTBOX) -0.4 °C +73.3 °C rF: (nur ECOLOG/HOTBOX) 5 % rF 88.4 % rF
Werkskalibrierung Standard T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber kontrollierter Referenz. Zertifikat mit Toleranzen für werkskalibriertes System (gem. ELPRO-Standard).	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C rF: 35 %rF 80 %rF (bei 23 °C)
Werkskalibrierung Customized T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber kontrollierter Referenz. Zertifikat mit Toleranzen für werkskalibriertes System (gem. Kundenanforderung).	T: Stufenlos -40 °C..+70 °C	T: Stufenlos -85 °C..+180 °C LIBERO: Stufenlos -85 °C..+85 °C	T: Stufenlos -40 °C..+150 °C rF: 0.5, 5, 10, 20, 35, 50, 65, 80, 95 %rF (bei 23 °C) rF ab 01.Mar.2015: Stufenlos bei 10 %rF..90 %rF (bei +15 °C..+35 °C) 10 %rF..80 %rF (bei +5 °C..+50 °C)
ISO 17025-Kalibrierung Standard T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber rückverfolgbarer Referenz gemäss SCS-akkreditiertem Prozess. Zertifikat mit Toleranzen und ausgewiesener Messunsicherheit für SCS-kalibriertes System (gem. ELPRO-Standard).	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C rF: 35 %rF 80 %rF (bei 23 °C)
ISO 17025-Kalibrierung Customized T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber rückverfolgbarer Referenz gemäss SCS-akkreditiertem Prozess. Zertifikat mit Toleranzen und ausgewiesener Messunsicherheit für SCS-kalibriertes System (gem. Kundenanforderung).	T: Stufenlos -40 °C..+70 °C	T: Stufenlos -85 °C..+150 °C LIBERO: Stufenlos -85 °C..+85 °C	T: Stufenlos -40 °C..+150 °C rF: 0.5, 5, 10, 20, 35, 50, 65, 80, 95 %rF (bei 23 °C) rF ab 01.Mar.2015: Stufenlos bei 10 %rF..90 %rF (bei +15 °C..+35 °C) 10 %rF..80 %rF (bei +5 °C..+50 °C)

Fühlertyp	Pt100 extern	Pt1000 intern	Pt1000 extern	NTC, Pt100, Pt1000 – extern u. intern
Geräte	ECOLOG TPx LIBERO Te1-Px	HAMSTER ET1 ET1-D	HAMSTER ET2	Fremdgeräte
Elektrische Kalibrierung T und rF Überprüfung aller verfügbaren Kanäle mit Referenzwiderstand. Zertifikat mit Toleranzen für elektrisch kalibrierten Datenlogger.	T: -190 °C 0 °C +200 °C	nicht machbar	T: -90 °C 0 °C +80 °C	nicht machbar
Werkskalibrierung Standard T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber kontrollierter Referenz. Zertifikat mit Toleranzen für werkskalibriertes System (gem. ELPRO-Standard).	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C
Werkskalibrierung Customized T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber kontrollierter Referenz. Zertifikat mit Toleranzen für werkskalibriertes System (gem. Kundenanforderung).	T: Stufenlos -85 °C..+180 °C	T: Stufenlos -40 °C..+70 °C	T: Stufenlos -85 °C..+150 °C	T: Stufenlos -85 °C..+180 °C -196 °C rF: 0.5, 5, 10, 20, 35, 50, 65, 80, 95 %rF (bei 23 °C) rF ab 01.Mar.2015: Stufenlos bei 10 %rF..90 %rF (bei +15 °C..+35 °C) 10 %rF..80 %rF (bei +5 °C..+50 °C)
ISO 17025-Kalibrierung Standard T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber rückverfolgbarer Referenz gemäss SCS-akkreditiertem Prozess. Zertifikat mit Toleranzen und ausgewiesener Messunsicherheit für SCS-kalibriertes System (gem. ELPRO-Standard).	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C	T: 0 °C +40 °C
ISO 17025-Kalibrierung Customized T und rF Vergleichsmessung Prüfling gegenüber rückverfolgbarer Referenz gemäss SCS-akkreditiertem Prozess. Zertifikat mit Toleranzen und ausgewiesener Messunsicherheit für SCS-kalibriertes System (gem. Kundenanforderung).	T: Stufenlos -85 °C..+150 °C und -196 °C	T: Stufenlos -40 °C..+70 °C	T: Stufenlos -85 °C..+150 °C	T: Stufenlos -85 °C..+150 °C -196 °C rF: 0.5, 5, 10, 20, 35, 50, 65, 80, 95 %rF (bei 23 °C) rF ab 01.Mar.2015: Stufenlos bei 10 %rF..90 %rF (bei +15 °C..+35 °C) 10 %rF..80 %rF (bei +5 °C..+50 °C)